



azienda servizi integrati

NUOVA PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE

Informiamo che la fatturazione del servizio idrico passerà da semestrale (2 bollette/anno) a TRIMESTRALE (4 BOLLETTE/ANNO).

Tale variazione per rispettare le disposizioni dell'Autorità nazionale Energia Elettrica Gas e Servizi Idrici (AEEGSI) stabilite con Delibera n.655/2015/R/IDR.

In particolare:

- n. 2 bollette/anno, che riporteranno la dicitura "*bolletta in conguaglio*", saranno emesse sulla base del consumo rilevato dal contatore e letto, ad una certa data, dal personale, incaricato o delegato da ASI SpA;
- n. 2 bollette /anno, che riporteranno la dicitura "*bolletta di solo acconto*", invece, saranno emesse con soli consumi stimati per il periodo di riferimento.

I consumi stimati saranno calcolati sulla base delle medie storiche di ogni utente e saranno sempre soggetti a conguaglio nella prima bolletta successiva con lettura effettiva del contatore.

In alternativa alla *bolletta di solo acconto* sarà sempre possibile ricevere la fattura di consumo effettivo (*bolletta in conguaglio*) comunicando l'autolettura del contatore nella finestra temporale indicata nell'ultima bolletta ricevuta (3° pagina, sotto la voce "autolettura").

L'AUTOLETTURA è effettuabile mediante una delle seguenti modalità:

- via SMS al numero 342.411.2503
- via telefono: da fisso chiamando il nr. verde 800.21 2742, da cellulare chiamando il n. 041 7291123
- allo "sportello on-line" sul sito www.asiservizi.it (in fase di registrazione sarà richiesto il codice utente).
E' necessario in tutti i casi **inserire il codice contratto** presente in fattura.