



azienda servizi integrati

## ASI SPA: IMPORTANTE COMUNICATO ALL'UTENZA NUOVO SISTEMA GESTIONALE DI BOLLETTAZIONE

L'Azienda Servizi Integrati SpA di San Donà di Piave, che gestisce il servizio idrico integrato nel Basso Piave, ha attivato un nuovo sistema di bollettazione e rapporti con l'utenza, che darà la possibilità di fornire maggiori servizi anche mediante strumenti virtuali.

Ciò è stato possibile grazie alla collaborazione con la società Veritas SpA di Venezia e all'implementazione di sistemi informatici di tipo globale e riconosciuti nel mercato internazionale.

**“Già dal mese di agosto** – riferisce il Presidente di ASI, Renato Meneghel – **le bollette dell'acqua usciranno con il nuovo gestionale.** Di conseguenza, cambieranno sia il formato delle bollette, sia i canali di pagamento; questi ultimi saranno gestiti da Veritas anche per le bollette ASI. Siamo alla linea di partenza, per cui tutte le potenzialità del nuovo sistema si potranno vedere entro qualche mese, quando lo stesso sarà entrato pienamente a regime”.

Il software di bollettazione è solo il primo tassello del nuovo sistema informativo che verrà integrato nel prossimo biennio e rivoluzionerà l'intera architettura gestionale dell'Azienda.

“Possibili inconvenienti, d'altra parte, - continua il Presidente - sono da mettere in conto nel passaggio da un gestionale all'altro. **Con il nuovo sistema, purtroppo, saranno da riattivare le domiciliazioni bancarie.**

Ci scusiamo con gli utenti che dovranno nuovamente recarsi in banca per mantenere la domiciliazione automatica della loro bolletta, ma purtroppo per motivi puramente tecnici questa è una necessità che non abbiamo potuto evitare”.

L'ASI garantisce il proprio impegno a ridurre al massimo i possibili disagi che, anche nel trasferimento delle corposissime banche dati da un gestionale all'altro, dovessero eventualmente insorgere.

“Il tutto allo scopo – conclude il Presidente – di portare l'Azienda a livelli sempre più moderni, capace di dare risposte sempre più efficienti ai propri clienti. Vogliamo fornire, nel più breve tempo possibile, strumenti innovativi per attivare i contratti dell'acqua e per apportare eventuali modifiche, e dare la possibilità ai nostri concittadini, qualora lo desiderino, di effettuare on line o telefonicamente gran parte delle pratiche”.