

Domande e Risposte per approfondire

	Sono un'utente già iscritto ad Aquasi: devo fare qualcosa se voglio aderire al nuovo Fondo?	No. Se intende passare in continuità al nuovo Fondo non occorre che faccia nulla.
	Sono un'utente già iscritto ad Aquasi e vorrei rimanere con tale servizio senza aderire al nuovo Fondo: è possibile?	No. Il servizio Aquasi cessa il 30 aprile 2016 per effetto dell'introduzione del nuovo Fondo approvato dall'Ente di Governo del Servizio Idrico dell'Ambito Territoriale Ottimale "Laguna di Venezia". Se non intende aderire al nuovo Fondo dovrà dare disdetta.
	Come faccio a sapere se sono già iscritto ad Aquasi? Che cos'è Aquasi?	Può verificare se è già iscritto al servizio Aquasi attraverso l'ultima bolletta ricevuta sino al 30 aprile 2016: l'informazione è riportata nella prima pagina. Se è un'utente condominiale si rivolga al suo amministratore. Aquasi è un servizio ad adesione volontaria introdotto da ASI Spa nel 2004 per venire incontro alle esigenze degli utenti in caso di bollette particolarmente elevate per perdite idriche occulte a valle del contatore. Si ricorda che il servizio Aquasi cessa il 30 aprile 2016 per effetto dell'introduzione del nuovo Fondo approvato dall'Ente di Governo del Servizio Idrico dell'Ambito Territoriale Ottimale "Laguna di Venezia".
	Non sono un'utente Aquasi ma voglio aderire al nuovo Fondo: come devo fare?	L'adesione al nuovo Fondo è possibile solo dal 1 maggio 2016 (data di attivazione). Il modulo per aderire è disponibile sul sito www.asibassopiave.it e presso gli sportelli di ASI. Dopo essere stato compilato, deve essere riconsegnato direttamente o inviato via mail o fax (indirizzo e numeri sul modulo stesso).
	Se aderisco al Fondo e riscontro una perdita, ho diritto da subito al rimborso ?	L'adesione al Fondo ha efficacia dalla prima data di lettura effettiva eseguita dall'ente, successivamente all'adesione; le perdite riscontrate e misurate prima di tale data non sono coperte dal Fondo.
	Se non aderisco al Fondo e poi ho una perdita idrica cosa dovrò pagare? Ho diritto comunque ad un qualche rimborso?	Se non aderisce al Fondo, in caso di perdita idrica avrà diritto al rimborso delle sole quote di servizio di fognatura e depurazione calcolate come "mc di perdita" (si veda il regolamento apposito). Dovrà invece pagare interamente il servizio di acquedotto come misurato al contatore.
	Cosa devo fare per aderire al Fondo perdite idriche occulte?	Se sono già un'utente di ASI l'adesione deve essere presentata utilizzando l'apposito modulo presente nel sito o presso gli sportelli aziendali, debitamente compilato e sottoscritto. Se, invece, devo stipulare un nuovo contratto di somministrazione del servizio è possibile dare l'adesione al Fondo semplicemente barrando l'apposita sezione nel modulo contratto di somministrazione
	Se voglio aderire alla copertura da perdite idriche occulte prima del 1 maggio 2016 come devo fare?	Non è possibile aderire al nuovo Fondo perdite idriche occulte prima del 1 maggio 2016, data di entrata in vigore dello stesso.
	Quando una perdita idrica è considerata occulta?	La perdita idrica avviene a seguito di una rottura verificatasi a valle del contatore non è rilevabile esternamente, in modo diretto ed evidente poiché si è verificata in una parte dell'impianto interrata o sepolta nella muratura o nel conglomerato cementizio; Sono escluse dal rimborso le perdite: <ul style="list-style-type: none"> • dovute a difetti di rubinetteria interna o difetti d'impianti (es. autoclave, wc, impianti frigoriferi, impianti d'irrigazione, impianti di condizionamento, scarichi..). • derivanti da danneggiamenti in occasione d'interventi di riparazioni effettuati dall'utente o conseguenti a rotture provocate da terzi o dall'utente, oppure conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché conseguente ad ogni specie di danno indiretto.