



## azienda servizi integrati

Azienda Servizi Integrati S.p.A. - A.S.I. S.p.A.  
Via N. Sauro, 21 - 30027 San Donà di Piave (VE)  
C.F. / P.IVA / Reg. Imp. VE N. 00203920277 R.E.A. VE 242454  
Capitale Sociale EUR 2.986.000,00 i.v.

Prot.nr 4623 /2016

San Donà di Piave, 15 marzo 2016

**A TUTTI GLI UTENTI ASI SPA**

### OGGETTO: FONDO PERDITE IDRICHE OCCULTE

Gentile cliente,

la informiamo che il Consiglio di Bacino Laguna Venezia con delibera del Comitato Istituzionale n. 4 del 11/02/2016 ha approvato il **NUOVO REGOLAMENTO "FONDO PERDITE IDRICHE OCCULTE"**, destinato agli utenti di ASI SpA, che dal 1 maggio 2016 **sostituirà completamente il servizio AquAsi**.

Il Fondo, **con adesione volontaria**, ha l'obiettivo di intervenire a **sostegno di coloro che ricevono bollette anomale** e di importo particolarmente elevato a **seguito di una PERDITA IDRICA OCCULTA**. Sulla quota di perdita **agli aderenti sarà riconosciuto**, infatti, **un rimborso della tariffa applicata sui mc di acqua potabile perduta, così come definita nell'allegato estratto del Regolamento**.

L'adozione del Fondo si inserisce nell'ambito di una serie di interventi che intendono migliorare, razionalizzare ed uniformare i trattamenti degli utenti del Servizio idrico integrato dell'Ambito territoriale che fa capo al Consiglio di Bacino Laguna di Venezia e sul quale attualmente agiscono i gestori ASI Spa (11 comuni) e Veritas Spa (25 comuni).

La quota mensile di adesione al fondo è la seguente:

Tipologia di utenza	Tariffa mensile (IVA compresa)	Decorrenza
Domestica	1,00 €	01/05/2016
Utenza condominiale per ogni unità abitativa domestica	1,00 €	01/05/2016
Utenza condominiale per ogni unità abitativa non domestica	2,00 €	01/05/2016
Utenza non domestica	2,00 €	01/05/2016

Al fine di non creare eccessivi disagi agli **attuali aderenti al servizio AquAsi**, che cesserà i suoi effetti il 30 aprile 2016, per gli stessi (e solo per essi) è previsto il passaggio automatico ed in continuità al nuovo Fondo dal 1 maggio 2016, salvo rinuncia scritta da esercitarsi entro il 30 aprile 2016. Gli **utenti non aderenti ad Aquasi** che intendessero in futuro aderire al nuovo Fondo dovranno, invece, presentare **apposita domanda dal 1 maggio 2016**. Successivamente, per tutti, sarà **sempre possibile recedere** e la disdetta avrà efficacia dalla data di ricevimento della comunicazione dell'utente da parte di ASI Spa.

ASI SpA invita tutti gli utenti a Visionare l'estratto del nuovo Regolamento stampato sul retro della presente informativa. Il Regolamento completo e la modulistica sono disponibili nel sito [www.asibassopiave.it](http://www.asibassopiave.it) e presso gli sportelli aziendali.

## IN SINTESI

- **DAL 1 MAGGIO 2016 CESSA IL SERVIZIO AQUASI E DEBUTTA IL NUOVO FONDO PERDITE OCCULTE, AD ADESIONE VOLONTARIA.**
- **I SOLI UTENTI GIÀ ISCRITTI AD AQUASI PASSERANNO DIRETTAMENTE AL NUOVO FONDO SALVO DISDETTA DA COMUNICARE AD ASI ENTRO IL 30 APRILE 2016**
- **CHI NON AVESSE GIÀ ADERITO AL SERVIZIO AQUASI MA INTENDESSE DARE ADESIONE AL "FONDO PERDITE IDRICHE OCCULTE" PUO' FARLO IN OGNI MOMENTO: E' L'UNICO MODO PER OTTENERE UN RIMBORSO DELLA TARIFFA ACQUEDOTTO IN CASO DI PERDITA OCCULTA. Il modulo per aderire è disponibile sul sito [www.asibassopiave.it](http://www.asibassopiave.it) e presso gli sportelli di ASI. Dopo essere stato compilato, deve essere riconsegnato direttamente o inviato via mail o fax.**

Comunichiamo, inoltre, che oltre al Regolamento "Fondo Perdite Idriche Occulte", il Consiglio di Bacino Laguna Venezia ha approvato anche il **nuovo Regolamento per il rimborso del canone fognatura e depurazione** in caso di perdita idrica occulta. Quest'ultimo prevede che a tutti gli utenti, che abbiano aderito al Fondo perdite idriche occulte o meno, possa essere riconosciuto lo sgravio del canone di fognatura e depurazione sulla quota di perdita. Il Regolamento è disponibile nei siti [www.asibassopiave.it](http://www.asibassopiave.it) e [www.consigliodibacinolv.gov.it/consiglio](http://www.consigliodibacinolv.gov.it/consiglio).

Per maggiori chiarimenti si invita a visitare il sito [www.asibassopiave.it](http://www.asibassopiave.it) o, eventualmente, telefonare al n. 0421 481217 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 (numero attivo sino al 30 giugno 2016).

Il Presidente di ASI Spa  
Renato Meneghel

## **Domande e Risposte per approfondire** (ulteriori "domande e risposte" sul sito [www.asibassopiave.it](http://www.asibassopiave.it))

• Sono un'utente già iscritto ad Aquasi: devo fare qualcosa se voglio aderire al nuovo Fondo perdite idriche occulte?	No. Se intende passare in continuità al nuovo Fondo non occorre che faccia nulla.
• Sono un'utente già iscritto ad Aquasi e vorrei rimanere con tale servizio senza aderire al nuovo Fondo: è possibile?	No. Il servizio Aquasi cessa il 30 aprile 2016 per effetto dell'introduzione del nuovo Fondo approvato dall'Ente di Governo del Servizio Idrico dell'Ambito Territoriale Ottimale "Laguna di Venezia". Se non intende aderire al nuovo Fondo dovrà dare disdetta.
• Come faccio a sapere se sono già iscritto ad Aquasi?	Può verificarlo attraverso l'ultima bolletta ricevuta (sino al 30 aprile 2016): l'informazione è riportata nella prima pagina. Se è un'utente condominiale si rivolga al suo amministratore.
• Attualmente non aderisco ad Aquasi ma voglio aderire al nuovo Fondo: come devo fare?	L'adesione al nuovo Fondo è possibile solo a decorrere dal 1 maggio 2016 (data di attivazione). Il modulo per aderire è disponibile sul sito <a href="http://www.asibassopiave.it">www.asibassopiave.it</a> e presso gli sportelli di ASI. Dopo essere stato compilato, deve essere riconsegnato direttamente o inviato via mail o fax (indirizzo e numeri sul modulo stesso).
• Se aderisco al Fondo e riscontro una perdita, ho diritto da subito al rimborso ?	L'adesione al Fondo ha efficacia dalla prima data di lettura effettiva eseguita dall'ente, successivamente all'adesione; sino a tale data le perdite riscontrate e misurate non sono coperte dal Fondo.

**ESTRATTO REGOLAMENTO PER FONDO PERDITE IDRICHE OCCULTE**  
(Delibera del comitato istituzionale nr. 4 del 11/02/2016)

<b>che cosa rimborsa</b>	L'adesione al Fondo dà diritto, in caso di sinistro o perdita occulta, al rimborso del 60% della tariffa acquedotto dei mc di acqua potabile perduta, così calcolato: "mc di perdita" x il 60% della tariffa acqua In ogni caso vi è la restituzione anche dei canoni di fognatura e depurazione sulla intera quota perduta: "mc di perdita" x la tariffa fognatura e depurazione
<b>quando spetta</b>	il rimborso spetta se il consumo medio giornaliero nel periodo in cui si è verificata la perdita è superiore del 40% del consumo di riferimento.
<b>criteri quantificazione "mc di perdita", e valorizzazione del rimborso</b>	i mc oggetto di rimborso, denominati "mc di perdita", sono dati dalla differenza tra il consumo medio giornaliero nel periodo in cui si è verificata la perdita e un consumo medio giornaliero di riferimento, dei due anni precedenti la perdita, moltiplicato per i giorni della perdita.
<b>chi può aderire al fondo</b>	tutti gli utenti intestatari del contratto di fornitura di acqua.
<b>chi non può aderire</b>	utenti con contratto uso cantiere, forniture occasionali o temporanee, impianti antincendio.
<b>che cosa copre</b>	la perdita idrica occulta avviene a seguito di una rottura verificatasi a valle del contatore e la rottura deriva da un fatto accidentale, fortuito, involontario riconducibile a vetustà e/o corrosione del tratto di derivazione post-contatore e dell'impianto interno di utilizzazione; la perdita non è rilevabile esternamente, in modo diretto ed evidente poiché si è verificata in una parte dell'impianto interrata o sepolta nella muratura o nel conglomerato cementizio; la perdita non è attribuibile a colpa o negligenza dell'utente.
<b>che cosa non copre</b>	sono escluse dal rimborso le perdite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dovute a difetti di rubinetteria interna o difetti d'impianti (es. autoclave, wc, impianti frigoriferi, impianti d'irrigazione, impianti di condizionamento, scarichi..).</li> <li>• derivanti da danneggiamenti in occasione d'interventi di riparazioni effettuati dall'utente o conseguenti a rotture provocate da terzi o dall'utente, oppure conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché conseguente ad ogni specie di danno indiretto.</li> </ul>
<b>cosa fare per aderire al fondo</b>	compilare modulo, presente nel sito o presso gli sportelli aziendali, oppure barrare l'apposita sezione nel modulo contratto di somministrazione.
<b>quota mensile (IVA compresa)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 euro per utenza domestica</li> <li>• 1 euro per unità abitativa condominiale domestica</li> <li>• 2 euro per unità abitativa condominiale non domestica</li> <li>• 2 euro per utenza non domestica</li> </ul>
<b>efficacia dell'adesione</b>	dalla prima data di lettura effettiva eseguita dall'ente, successiva all'adesione; dalla data di subentro contestuale, ove richiesto.
<b>durata</b>	adesione si rinnova di anno in anno salva disdetta scritta che avrà efficacia dal suo ricevimento.
<b>cosa fare per chiedere il rimborso</b>	compilare modulo appena scoperta la perdita e non oltre 90 gg dall'emissione della fattura contenente i consumi di perdita: <ul style="list-style-type: none"> <li>- devono esserci i requisiti della perdita occulta;</li> <li>- il richiedente ha già provveduto alla riparazione e deve produrre relativa fattura con esplicitato il tipo d'intervento eseguito e la data di esecuzione; per le perdite riparate dall'utente è necessaria autocertificazione. Sono necessarie le foto inerenti la perdita e occorre fornire la lettura dopo la riparazione;</li> <li>- disponibilità a far appurare dall'ente, con sopralluogo dei tecnici la sussistenza della perdita o per la verifica della lettura;</li> <li>- conservare traccia della documentazione del sinistro sino alla liquidazione;</li> <li>- non aver chiesto rimborsi per altre perdite nell'arco degli ultimi 12 mesi.</li> </ul>