



A.S.I. S.p.A. per la Qualità e l'Ambiente

azienda servizi integrati

Prot. n. 716 del 16-01-2017

La missione di A.S.I. S.p.A. è di gestire, nel rispetto di leggi e norme vigenti, il Servizio Idrico Integrato (fornitura di acqua potabile e trattamento delle acque reflue) per i Comuni soci.

Nell'assolvere il mandato affidatogli, A.S.I. S.p.A. non si limita alla semplice conduzione di reti e impianti o alla gestione del rapporto con il Cliente, ma s'impegna nella ricerca di soluzioni tecnologiche e di modelli organizzativi in grado di soddisfare le esigenze di una realtà socio-economica in continua evoluzione e anche in grado di prevenire reati ambientali attraverso il rispetto degli obblighi normativi applicabili.

L'azienda considera la protezione dell'ambiente di primaria importanza per il conseguimento dei propri obiettivi di sviluppo ed implementa le proprie attività nel rispetto del contesto territoriale in cui opera, senza pregiudicare gli equilibri ambientali e salvaguardando habitat, specie animali e vegetali protette.

La definizione di alcuni principi guida quali:

- la soddisfazione del Cliente (customer satisfaction);
- la prevenzione dei rischi di inquinamento e di ogni forma di illecito in materia ambientale;
- il continuo miglioramento;
- l'impegno al soddisfacimento degli obblighi di conformità derivanti sia dalle disposizioni cogenti e volontarie applicabili, che dalle aspettative e bisogni dei soggetti rilevanti che interagiscono con l'azienda,

comporta l'individuazione di obiettivi che permettano la realizzazione di un Sistema Azienda non solo in grado di garantire efficacia ed efficienza, ma anche sicurezza per il cliente e per i lavoratori, nonché il rispetto dell'ambiente.

In particolare tra gli obiettivi, quelli ritenuti strategici per la qualità e l'ambiente risultano:

- coinvolgimento e responsabilizzazione del personale per prevenire situazioni che possono causare danni all'ambiente ed alla salute delle persone nell'ambito delle attività proprie e di tutti coloro che operano in collaborazione e per conto dell'azienda;
- qualità e sicurezza del servizio a tutela della salute del Cliente e dell'Ambiente;
- formazione e crescita professionale del personale.

Consapevole del contesto territoriale e urbanistico in cui le reti e gli impianti che gestisce sono inseriti e del ruolo fondamentale che gioca nella gestione delle risorse, A.S.I. S.p.A. persegue:

- la necessità di non limitarsi alla tecnologia, ai prodotti e ai materiali di utilizzo abituale, ma di ricercare ed orientarsi su soluzioni che offrano un sempre maggiore rispetto per l'ambiente;
- una crescita sostenibile grazie ad una corretta gestione delle risorse naturali ed energetiche, valorizzandone l'impiego e riducendo i consumi, migliorando le reti esistenti, compatibilmente alla sostenibilità economica e finanziaria;
- l'uso razionale della risorsa idrica dal parte del consumatore, riducendo gli sprechi e assicurando il rispetto dei principi di solidarietà, di salvaguardia delle aspettative e dei diritti delle generazioni future, di rinnovo e risparmio delle risorse stesse, considerando prioritario, rispetto agli altri, l'uso dell'acqua per il consumo umano;
- un rapporto di confronto e dialogo con i cittadini, contribuendo alla sensibilizzazione ed alla diffusione della cultura ambientale;
- il rispetto delle prescrizioni legali applicabili ai propri aspetti ambientali promuovendo la consapevolezza e la responsabilità in materia di prevenzione dei reati ambientali nei confronti di tutti i soggetti con i quali l'azienda interagisce.

IL PRESIDENTE
- Meneghel Renato -