



## MODULO DI RECLAMO SUL SERVIZIO IDRICO

Mod.Recl.M 04.01

Il presente modulo è scaricabile dal sito internet [www.asibassopiave.it](http://www.asibassopiave.it) o reperibile presso gli sportelli aziendali. Il modulo può essere presentato presso gli uffici commerciali, inviato a mezzo fax, mail [info@asibassopiave.it](mailto:info@asibassopiave.it) o spedito in busta chiusa ad Asi S.p.A Via N. Sauro 21, 30027 San Donà di Piave.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_ )  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ (prov.) \_\_\_\_\_ in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
cell. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ email \_\_\_\_\_

### in qualità di

- Intestatario del contratto \_\_\_\_\_  
 Legale rappresentante della società (*denominazione società*) \_\_\_\_\_  
 Amministratore del Condominio (*denominazione condominio*) \_\_\_\_\_  
 Titolare della Ditta (*denominazione ditta*) \_\_\_\_\_  
 Altro \_\_\_\_\_

(se presente)

**UTENZA N.**

Consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

### Invia un Reclamo Relativo a:

(barrare la casella con la voce di interesse)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>RAPPORTI CON IL PERSONALE</b>  | <input type="checkbox"/> <b>CONTRATTI (attivazioni, cessazioni, anagrafiche, etc...)</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>LETTURE</b>  | <input type="checkbox"/> <b>FATTURAZIONE (pagamenti, rimborsi, conguagli, etc..)</b>     |
| <input type="checkbox"/> <b>GUASTI</b>   | <input type="checkbox"/> <b>CONTATORE ( nuovo installo, verifica, guasto)</b>            |
| <input type="checkbox"/> <b>PRESTAZIONE DEL SERVIZIO</b>   | <input type="checkbox"/> <b>ALTRO</b>  |
| <input type="checkbox"/> <b>LAVORI /INTERVENTI TECNICI<br/>(preventivi, tempi di esecuzione lavori, etc..)</b>                               |  |
| <input type="checkbox"/> <b>CARATTERISTICHE DI ACCESSO AI SERVIZI DI ASI<br/>(orari di apertura, modalità di svolgimento pratiche etc..)</b> |  |

### Richiesta del Cliente

(precisare il motivo, il luogo e qualunque altro elemento utile per la valutazione del reclamo)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Nota allegata per spazio insufficiente      si       no

Eventuali documenti giustificativi (*si prega di allegare in copia*)

Informativa ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003: i dati sopra riportati saranno utilizzati ai fini del procedimento per il quale sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. I dati personali in oggetto saranno utilizzati esclusivamente da A.S.I. S.p.A. con sede in San Donà di Piave(VE).

Data \_\_\_\_\_ Il Richiedente (*firma*) \_\_\_\_\_